

O ENTUSIASTA

REGRAS DA COMUNIDADE

The Enthusiast Club · Versão Junho/2026

Bem-vindo à Comunidade ENTUSIASTA. Estas regras estabelecem as expectativas de convivência e o procedimento disciplinar aplicável, para manter um ambiente respeitoso, colaborativo e seguro para todos os membros.

1. O que é esperado

- Uso adequado: mantenha o foco nos objetivos da Comunidade em todas as interações.
- Respeito: interações sempre éticas e profissionais, com cortesia e consideração.
- Conexões genuínas: promova vínculos duradouros e respeite as contribuições de todos.
- Confidencialidade: resguarde informações compartilhadas na Comunidade; não divulgue externamente sem autorização.
- Como pedir ajuda: traga contexto, o que já tentou, com quem já falou e o pedido específico.

2. O que não é tolerado

- “Caos de WhatsApp”: pornografia, correntes, política, futebol, religião, mensagens ofensivas ou comerciais não autorizadas.
- Autopromoção, vendas ou prospecção fora de contexto.
- Quebra de confidencialidade e divulgação de contatos de membros sem autorização.
- Uso dos contatos dos membros para prospecção, por você ou por seu time comercial.
- Assédio, discriminação, racismo, intimidação ou interesses sexuais não correspondidos entre membros ou colaboradores.

3. Negócios entre Membros

A Comunidade promove um espaço favorável a negociações, mas não se responsabiliza pelos acordos feitos entre membros. Espera-se: cumprir combinados, transparência sobre problemas, integridade e ética, e due diligence antes de fechar negócios. Não se tolera: acordos descumpridos intencionalmente, mentiras ou omissões para fechar negócios e vazamento de informações sensíveis.

4. Eventos Presenciais e Grupos

Use os grupos exclusivamente para fins relacionados aos objetivos da Comunidade, com tom profissional. Nos eventos, mantenha profissionalismo, respeite palestrantes, organizadores e demais membros e cumpra as regras dos locais.

5. Procedimento Disciplinar (Advertência, Suspensão e Exclusão)

O descumprimento destas regras pode resultar em medidas disciplinares, aplicadas de forma proporcional à gravidade da conduta e observado o procedimento abaixo.

5.1. Apuração

Relatos ou denúncias serão analisados pela administração da Comunidade, de forma reservada, preservando a identidade de quem reporta sempre que possível.

5.2. Direito de manifestação

Antes da aplicação de suspensão ou exclusão, o membro será notificado sobre a conduta apontada e terá prazo de 5 (cinco) dias para apresentar sua manifestação ou esclarecimentos, salvo nos casos graves ou urgentes, em que poderá ser aplicada suspensão preventiva imediata enquanto durar a apuração.

5.3. Medidas aplicáveis (gradação)

1. Advertência: comunicação formal sobre a conduta inadequada.
2. Suspensão temporária: restrição de acesso à Comunidade, aos grupos e/ou aos eventos, por prazo determinado.
3. Exclusão definitiva: encerramento da participação na Comunidade.

5.4. Critérios

A escolha da medida considerará a gravidade da conduta, a existência de reincidência, o dano causado à Comunidade ou a terceiros e a boa-fé do membro.

5.5. Condutas que autorizam exclusão imediata (justa causa)

Fraude; assédio, discriminação ou intimidação; vazamento de dados ou informações sensíveis; uso comercial não autorizado dos contatos dos membros; e demais condutas de gravidade equivalente poderão ensejar exclusão imediata, sem prejuízo do direito de manifestação posterior.

5.6. Efeitos da exclusão

A exclusão por justa causa não gera direito a reembolso, nos termos da Cláusula 6.2 do Termo de Adesão. O cancelamento voluntário pelo membro segue a política de cancelamento e reembolso prevista no Termo de Adesão.

5.7. Comunicação e reexame

As decisões serão comunicadas ao membro por escrito (e-mail), com a indicação da conduta e da medida aplicada. O membro poderá apresentar novos elementos à administração, que poderá rever sua decisão à luz de fatos não considerados anteriormente.

6. Atualizações

Estas regras podem ser atualizadas a qualquer momento. Mudanças significativas serão comunicadas a todos os membros.

ENTUSIASTA MARKETING LTDA — Versão Junho/2026.